

ASSOCIATION OPRA



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2018

Site internet www.olcq.fr

Facebook : OPRA

Table des matières

Table des matières	2
Le mot de la présidente.....	3
L'association	4
Ses missions	4
Ses membres.....	4
Bureau.....	4
Conseil d'Administration.....	4
Le public concerné par les actions	4
Les valeurs	5
Pôle insertion professionnelle.....	6
Pôle insertion sociale.....	6
Pôle animation jeunesse	6
Événements forts de l'année	7
La vie de l'association en 2018	9
Les partenariats associatifs	10
Bénévoles et volontaires	12
Organigramme de la structure.....	13
Les actions et projets développés en 2018.....	14
Plateforme Mobilité	14
Auto école associative	15
Les ateliers sociolinguistiques	15
Tests pour la connaissance de la langue Française (TCF).....	16
Chantiers Bourses	17
Espace solidarité	17
Magasin social Histoires de Fringues	18
Ateliers de vie quotidienne	19
Marché solidaire	19
Programme de Réussite Éducative.....	20
Les Contrats d'accompagnement à la scolarité.....	20
Cours de guitare.....	21
Les actions collectives et Chantiers jeunes bénévoles	21
Les REAAP (Réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement à la parentalité)	23
Médiation sociale et vers l'emploi.....	23
Événements festifs, sorties et présence sur les quartiers	25
Bilan de l'espace Cyber Base / FabLab	28
Les publics	28
Typologie des usagers en atelier.....	28
L'espace.....	29
Actions diverses.....	31
Fab'Café	34
Divers.....	36
Concernant la gouvernance et les décisions prises	38
Formations	38
Formations suivies par nos salariés.....	38
Formations organisées par nos salariés	38
Accueil de stagiaires.....	39
Accueil des TIG et mesures de réparations.....	39
Les contrats aidés.....	39
Service civique.....	39
Nos partenaires financiers	39
Institutionnels	39
Privés	39
Associatifs.....	40
Nouveautés 2018	41
Prévisions 2019	42
Quelles actions?	42
Revue de presse	43

Le mot de la présidente

Souvent lorsque la vie professionnelle prend fin, le sevrage d'une activité soutenue se pose. Il m'est apparu naturel de m'engager bénévolement en faisant don d'un peu de mon temps et de mes compétences.

L'association OPRA m'a accueillie et j'ai été impressionnée par la qualité de l'accueil, séduite par une ambiance chaleureuse, épatée par le niveau de compétence de chacun qu'il soit dirigeant, salarié ou bénévole. J'ai compris que cela était possible du fait de valeurs partagées et d'une volonté collective de les mettre en œuvre.

Le Conseil d'administration m'a élue présidente et je l'en remercie, mais quelle aventure ! Je crois que le premier de mes devoirs est de donner à tous ceux que cela intéresse une vision juste et claire de la manière dont sont conduits le projet associatif et les affaires de l'association au quotidien. Bien entendu, nous tenons régulièrement des réunions du conseil d'administration et de bureau dont les comptes rendus sont accessibles à tous. Les réunions d'équipe du lundi matin font également l'objet d'un compte rendu à la disposition de tous.

Le projet de reprise en gestion du centre social CAF par notre association a été le fait marquant de l'année 2018. Ce projet n'a pas abouti et cependant il nous a renforcés, nous contraignant à mieux communiquer en interne et en externe. Au-delà de la communication, la méthodologie de travail mobilisée autour de ce projet a renforcé la cohésion associative. Elle nous a permis d'élaborer collectivement le projet associatif stratégique pour les cinq années à venir.

Ce projet stratégique est structuré autour de pôles d'activités, pôle administratif, pôle insertion professionnelle, pôle insertion sociale, pôle animation jeunesse que nous souhaiterions étendre davantage aux adolescents et jeunes adultes

Ce projet stratégique à la volonté de s'ouvrir sur le quartier, nous souhaitons aller à la rencontre des personnes au plus près de leur lieu de vie, en externalisant nos actions.

Nous prévoyons de développer de manière transversale

- la qualité de l'accueil par la formation d'un personnel dédié et la création de nouveaux outils,
- La qualité de la communication et nous bénéficions à ce titre d'un mécénat de compétence mis à disposition par la Fondation orange,
- La qualité de l'évaluation de nos actions par la mise en œuvre de critères d'évaluation d'impact,
- La qualité de la coopération inter associative pour plus de mutualisation et d'innovation sociale.

Cependant je profite de l'occasion qui m'est offerte à travers ces quelques lignes, de partager avec vous une résolution pour améliorer notre management associatif, le rendre plus démocratique en instituant un moment de détente hors de l'association, avec les bénévoles, les salariés et les élus afin de mieux se connaître, de faciliter la prise de parole de tous et sur tous les sujets concernant l'association, déboucher sur une meilleure circulation des fonctions et des rôles des bénévoles tant dans la gestion politique de l'association que dans la conduite des actions.

Je remercie au nom du Conseil d'administration que je représente :

- les institutions qui nous apportent un appui technique et financier dans le cadre de la réalisation de nos projets, l'Etat, la Collectivité de Corse, la Mairie de Bastia.
- Les organismes sociaux, les fondations qui nous soutiennent également dans la réalisation de nos projets.
- Le réseau d'associations qui œuvrent sur le même territoire et avec lesquelles nous évaluons les besoins, essayant d'y répondre de façon complémentaire et concertée.
- Notre Directrice, Madame Françoise Huguet, chacun des membres de son équipe, ainsi que tous nos bénévoles sans lesquels nous ne serions pas en capacité de conduire toutes les actions mises en œuvre.

Angèle LIEGAULT
Présidente

L'association

L'association Opra intervient sur le territoire des quartiers des Zones Urbaines Sensibles sud de Bastia et pour certaines actions sur un territoire plus large.

Elle répond aux problématiques suivantes :

- ✓ D'insertion sociale
- ✓ D'insertion professionnelle
- ✓ D'animation jeunesse
- ✓ De lien social

Ses missions

Les missions de l'association sont :

- ✓ Animer le territoire,
- ✓ Créer du lien social,
- ✓ Aider les familles dans leur quotidien,
- ✓ Insérer socialement et professionnellement les personnes,
- ✓ Donner l'accès à la culture et aux savoirs pour tous.

Ses membres

Bureau

Présidente	LIEGAULT Angèle
Vice-Présidente	ALBERTINI Rosy
Secrétaire	MARCHAL Laetitia
Trésorière	TOMASI Marie Paule

Conseil d'Administration

Administratrice	VERDONI Joëlle
Administratrice	CANU Martine
Administratrice	AGOSTINI Pascale
Administrateur	KRIMI Ali
Administratrice	BOSCHETTI Teresa
Administratrice	FOURNEL Stéphanie

Le public concerné par les actions

- ✓ Toute famille et toute personne habitant le territoire d'intervention sans discrimination d'âge, de sexe, d'origine ou de religion,
- ✓ La place de l'usager est au centre du projet de l'association,

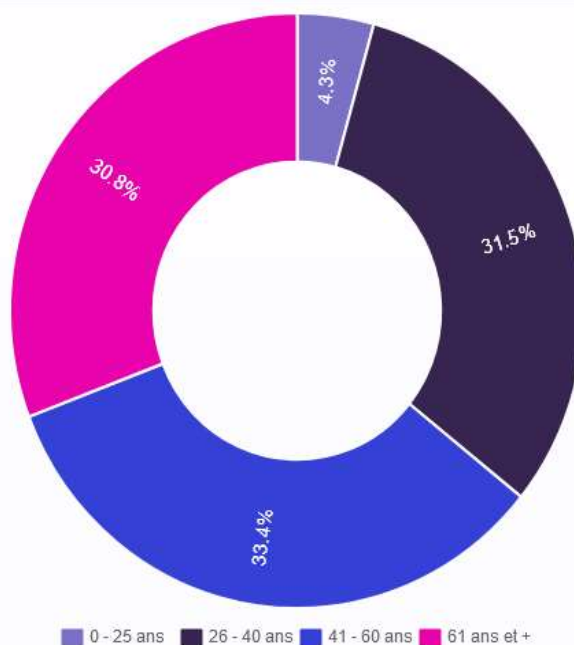
✓ *Les valeurs*

- ✓ Tolérance, ouverture, écoute : le respect de la personne et de ses différences,
- ✓ Citoyenneté : avoir une place dans la cité, égalité des chances, égalité des droits et des devoirs,
- ✓ Laïcité : respect des appartenances religieuses, politiques et ethniques dans la limite de la loi,
- ✓ Valeurs humaines : reconnaissance de la personne pour elle-même,
- ✓ Entraide et solidarité.

En 2018, 302 personnes ont adhéré à notre structure.

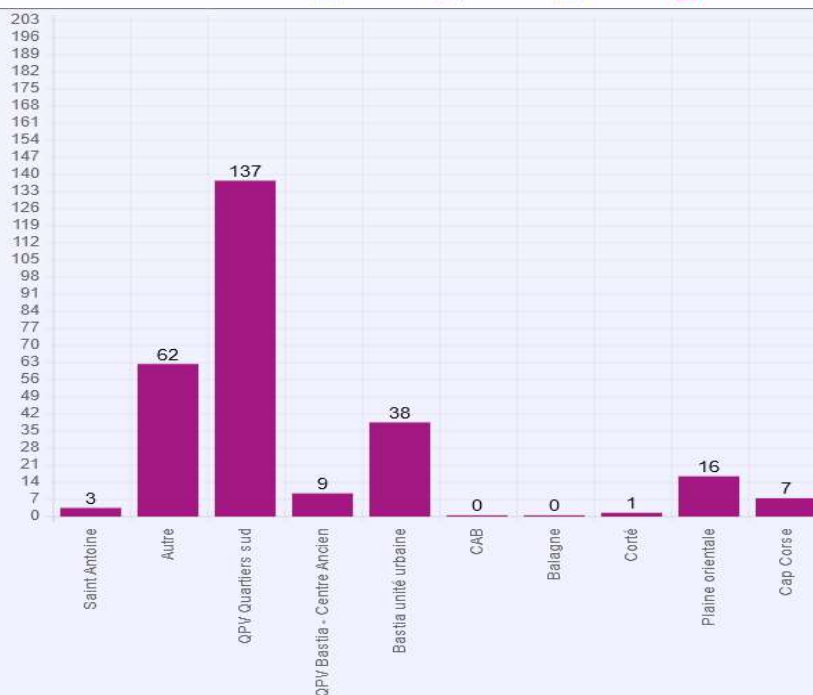
Inscrits par age

Age	Hommes	Femmes	Total
0 - 25 ans	2	11	13
26 - 40 ans	20	75	95
41 - 60 ans	13	88	101
61 ans et +	16	77	93



Territoire

Territoire	Total
Saint Antoine	3
Autre	62
QPV Quartiers sud	137
QPV Bastia - Centre Ancien	9
Bastia unité urbaine	38
CAB	0
Balagne	0
Corté	1
Plaine orientale	16
Cap Corse	7



Pôle insertion professionnelle

- ✓ L'espace Cyber base devenu FabLab depuis septembre 2018
- ✓ Les ateliers sociolinguistiques
- ✓ L'auto-école sociale
- ✓ La plateforme mobilité et ses services de transport à la demande, location solidaire et conseil en mobilité
- ✓ Les tests de langue française pour l'accès à la nationalité française (TCF) +TCF résident + TCF Québec
- ✓ « Pic jeune » : chantier bourse

Pôle insertion sociale

- ✓ L'espace solidarité avec les ateliers de vie quotidienne, le vestiaire, les braderies, les bourses aux vêtements (jusqu'en décembre 2018), le micro crédit personnel
- ✓ Le magasin social et la cravate solidaire
- ✓ Le marché solidaire
- ✓ Les sorties collectives : C'est mon patrimoine, actions collectives jeunes...

Pôle animation jeunesse

- ✓ Les ateliers de loisirs pour les 6/11 ans des quartiers sud de BASTIA
- ✓ Aide aux devoirs (Contrat d'accompagnement à la scolarité : CLAS)
- ✓ L'atelier cuisine parents/enfants (Dans le cadre du Réseau D'Écoute d'Appui et d'accompagnement à la Parentalité : REAAP)
- ✓ Les actions collectives jeunes et chantiers jeunes bénévoles

Transversalement, nous avons un service de médiation sociale composé de :

Deux médiatrices sociales qui interviennent chacune spécifiquement sur les 3 pôles détaillés ci-dessus.

Un médiateur Emploi /Conseiller Mobilité dont les missions sont :

- ✓ Favoriser la mobilité pour faciliter l'accès à l'emploi,
- ✓ Favoriser l'accès à l'emploi par la pratique courante de la langue française,
- ✓ Favoriser l'accès à l'emploi pour les jeunes.

Événements forts de l'année

- Un atelier coworking qui a réuni salariés, bénévoles et membres du Conseil d'Administration, pour définir ensemble le plan stratégique à 5 ans de l'association avec Laurence Maire.

Cet accompagnement a été financé par les AGEFOS/PME.



- Un nouveau logo – rappel de nos valeurs.



Créateur de lien social

Événements forts de l'année –suite-

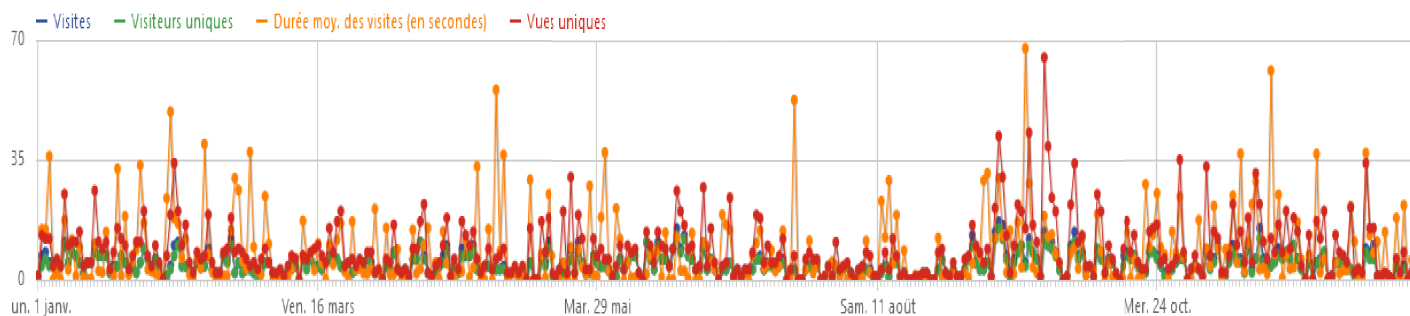


- Un mécénat de compétence au service d'OPRA avec la fondation d'Orange.
- Un nouvel axe numérique à notre projet : le FABLAB Café
- **Aller vers les habitants**, une démarche renforcée avec :
 - Marché festif sur le quartier.
 - Nettoyage de printemps
 - Réunions avec les habitants afin de recueillir leurs besoins.

La vie de l'association en 2018

Une communication renforcée :

Avec Facebook, Twitter et un blog : Blogspot@olcq.fr



Les partenariats associatifs

- **Avec INSTALL TOIT et ISATIS :**
4 ème mise en place d'une session de formation pour les salariés sur la partie conduite.

- **Avec les associations LEIA, FALEP 2B et PEP 2B :**
Poursuite des partenariats pour des actions collectives avec des jeunes et pour les évènements festifs.

- **Avec la FONDATION LOGIREM :**
Soutien pour la mise en place du projet « Ensemble Agissons pour notre quartier ».

- **Avec les associations ABC DANSE, ZEBULON, l'ATTRAGHJU :**
Ces associations ont participé à l'animation des ateliers de loisirs et fêtes de fin d'année scolaire en juin 2018.

- **Avec Visaltis :**
Pour l'orientation des intérimaires sur le dispositif « Atout permis » financé par le FASTT.

- **Avec Corse Mobilité solidaire et la Confrérie de St Florent** pour des actions liées à la solidarité vestimentaire, la cravate solidaire.

- **Avec le coiffeur solidaire :**
BELLEZZA SULIDARIA. Orientation sur prescription des publics ayant besoin de ce service.

- **Avec la Compagnie A Ghjuvanetta :**
Mise en place de cours de théâtre mutualisés avec les Ateliers sociolinguistiques.
En décembre 2018, une exposition de photos en noir et blanc a été présentée et réalisée par nos adhérents.

- **La Barquette :**
Professionnel de la cuisine « Traiteur », Nicolas Carlotti nous permet de mettre en situation professionnelle des jeunes dont le projet est de s'orienter vers un métier de bouche.

➤ **AGEFOS/PME :**
Financement de notre plan stratégique 2019-2023 et du plan de formation suivant

:

- ❖ S. Vignali : « Accompagnement renforcé à la VAE » IFRTS Marseille
- ❖ Z. Boughalem : Préparation d'un BEP « secrétaire administratif /accueil »
- ❖ B. Pettrignani : Préparation au permis B

Bénévoles et volontaires

- **10 Bénévoles participent à la vie de notre association** : le guide du bénévole créé en 2015 permet de les informer et les aider à trouver leur place et rôle dans l'association.
- **Un Jeune volontaire en Service civique a rejoint l'équipe** : Yaële et Pierre-Louis sont partis en juin. En novembre Lila est arrivée.
- **Valorisation du bénévolat**

Le temps que chacun consacre aux différentes activités équivaut à 986 heures soit 0,55 ETP.

806 Heures ont été réalisées par des bénévoles sur diverses activités de type Magasin solidaire, atelier sociolinguistique, soutien scolaire, atelier cuisine, sur la base du smic, ce qui représente un total annuel chargé de 10 226,52 €.

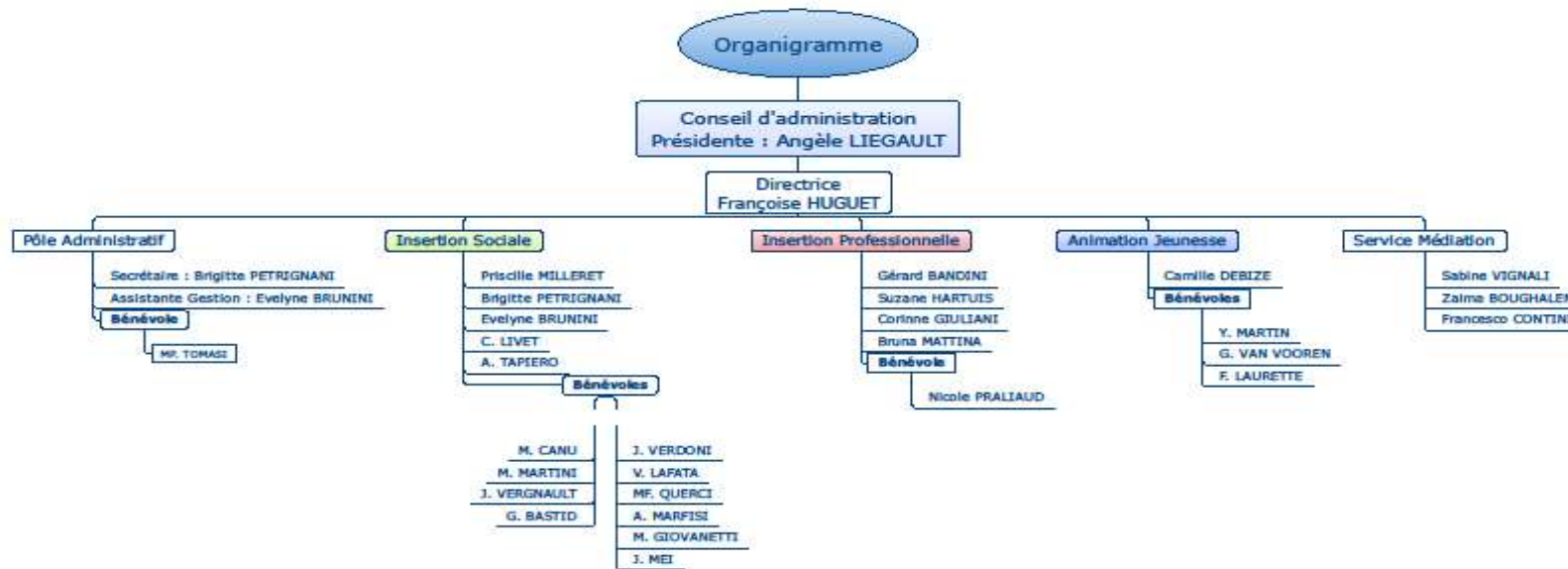
180 heures ont été réalisées par une bénévole, comptable de métier, pour effectuer notre comptabilité et fiches de salaire sur la base de 20€ de l'heure pour un montant annuel chargé de 5040 €.

Soit au total 15 266,52 € de contribution bénévole

Merci aux bénévoles :

Martine CANU
Marie MARTINI
Gilles BASTID
Jeanine MEI
Annie MARFISI
Vincente LAFATA
Jan MARTIN
Marie PAULE TOMASI
Géraldine VANVOOREN jusqu'en juin 2018
Cathy TOBI
Françoise LORETTE

Organigramme de la structure



Les actions et projets développés en 2018

Plateforme Mobilité

Responsables : Francesco Contini, conseiller Mobilité et Françoise Huguet Coordinatrice.

1^{er} Axe : Un rôle d'observation et de coordination des acteurs de la mobilité inclusive :

- ✓ 4 réunions pour coordonner le montage du projet « Croix Rouge sur roues » porté par la DT Croix Rouge de Haute-Corse en lien avec la Collectivité de Corse, le centre social de Folelli.
- ✓ Participation à la 1^{ère} rencontre territoriale des acteurs de la mobilité inclusive en Balagne, au garage de Corse Mobilité solidaire (février 2018).
- ✓ Signature de la convention avec pôle Emploi pour l'achat de 2 véhicules dédiés à la location solidaire



- ✓ Réunion avec les travailleurs sociaux de la C.D.C. (UTISS) de Corte pour la mise en place de prescriptions vers la plateforme Mobilité ;
- ✓ Partenariat renouvelé avec le FASTT pour « Atout permis » qui permet d'orienter et accompagner les intérimaires de 16 à 25 ans vers le permis de conduire (aides financières).

2^{ème} Axe : Information et accompagnement du Public. Le rôle du Conseiller Mobilité :

- 139 personnes qui ont pris contact avec la plateforme.
- 15 aides au permis
- 44 locations solidaires.
- 12 transports à la demande.
- 7 accès au Micro-Crédit Personnel.
- 6 aides à l'organisation pour un déplacement.
- 111 jeunes en Atelier Mobilité (dont 36 Garantie-jeunes et 5 E2C).

Auto-école associative

Responsable : Brunia Mattina

Nombre de Participants : 43 bénéficiaires

Coût usager : 250 €

Compléments d'aides financières par le Pôle Emploi, l'ex conseil départemental 2B, la ville de Bastia, la CAB, le CGET, le FASTT.

Résultats :

- ✓ 8 permis obtenus
 - ✓ 3 retours vers l'emploi
 - ✓ 16 examens « Code » obtenus
 - ✓ 19 restent en formation dont 2 en formation post permis et 1 en régularisation permis suite à un handicap
 - ✓ 5 abandons
 - ✓ 2 échecs suite à 5 présentations
-
- Mise en place de 2 sessions de révision du code de la route pour les seniors : 23 personnes ont participé dont une personne qui a repris son véhicule pour des parcours plus longs.
 - Datadock obtenu.
 - Label « qualité des Formations au sein des écoles de conduite » obtenu.
 - Mise en place d'une session de formation auto-école sur la Balagne (avec prise en charge de personnes en situation de handicap et trouble dys)
 - Mise en place d'un parcours de formation « Intégracode » pour les personnes migrantes, présentes depuis 5 ans en France. Projet mutualisé avec 6 autres régions de France. Le binôme Brunia, monitrice auto-école, et Suzanne, formatrice linguistique ont permis à 7 personnes d'acquérir en 150 heures de nouvelles compétences linguistiques (niveau A2) avec le code de la route comme support d'apprentissage.

Les ateliers sociolinguistiques

Responsables : Suzanne Hartuis et Corinne Giuliani

Ateliers mis en place :

- **Intégracode** : voir plateforme mobilité ci-dessus.
- **Asl Niveau A1** : Donner aux participants les moyens d'acquérir des savoir-faire sociolinguistiques et des compétences socio langagières qui leurs permettent d'exercer des responsabilités sociales en tant que consommateur, client, usager, allocataire, patient, administré, parent d'élève, salarié.

Nombre d'usagers : 23 participants (6 hommes, 17 femmes dont 19 issus des quartiers sud).

Durée : Cet atelier a lieu à raison de 4 heures par semaine soit 144 heures.

- **Ateliers Lire et Ecrire** : Transmettre les compétences de base en lecture et écriture.

Nombre d'usagers : 10

Durée : Cet atelier a lieu 2 heures par semaine

- **Asl Niveau A2/B1** : Permettre aux bénéficiaires d'apprendre les actes de langage nécessaires pour s'exprimer dans les différents organismes suivants (Pôle Emploi, mairie, école, cadre professionnel), dans différentes situations de la vie quotidienne (consommation, santé, transport, loisirs), pour parler de soi (identité, famille, goûts, culture), pour devenir citoyen (comprendre le fonctionnement de la République Française et de ses différentes institutions). Cet atelier prépare le niveau demandé pour obtenir le TCF.

Nombre d'usagers : 50 personnes dont 36 issues des quartiers sud

Durée : Entre 4 et 6 heures par semaine soit de 144 heures à 216 heures.

Coût annuel de l'atelier : 70 €

Dans le cadre de ces ateliers, les adhérents ont participé à plusieurs animations : Cours de théâtre avec la compagnie A Ghjuvanetta, Exposition de photos à Corté « I Palazzi di l'Americani », un groupe WhatsApp et Facebook a été mis en place.

Tests pour la connaissance de la langue Française (TCF)

Responsables : Corinne Giuliani et Françoise Huguet

L'association est agréée par le CIEP (Centre International des Etudes Pédagogiques) pour faire passer le TCF aux usagers qui demandent la nationalité française, mais aussi le TCF pour la demande de la Carte Résident de 10 ans, le TCF pour le Québec.

Coût des tests :

- 90 € TCF/NF,
- 120 € TCF Résident,
- 148 € TCF Québec.

Nombre de passages : 10 sessions organisées soit 59 personnes

Chantiers Bourses

Responsable : Francesco Contini

Le Pic Jeunes :

3 chantiers bourses ciblés sur les métiers de la cuisine et du service, appelés PIC Jeunes (Projet Insertion Cuisine) ont été mis en place.

12 jeunes (3 filles, 9 garçons) en marge du système scolaire, en recherche d'emploi, ont participé à des ateliers de cuisine avec un professionnel des métiers de bouche afin d'élaborer :

- un buffet de 80 personnes à la Citadelle
- un buffet de 70 personnes à l'Alboru
- un buffet de 50 personnes dans un stade Futsal

Le projet est un support pour que le jeune puisse confirmer ou non sa volonté de se professionnaliser dans ce secteur d'activité. Un emploi a été concrétisé et 2 entrées en formation dans le secteur.

Les bourses ont été utilisées pour :

- 6 permis de conduire
- 1 réparation voiture
- Des bons d'essence

Espace solidarité

Responsables : Zaïma Boughalem, Evelyne Brunini, Brigitte Pettrignani, et 4 Bénévoles

L'espace solidarité accueille tout au long de l'année toutes les personnes qui en urgence ont besoin de vêtements, de matériel de puériculture.

Cette action a été reconnue et de nouveau habilitée par le ministère de la justice comme étant une action adaptée pour recevoir des personnes majeures (TIG) et mineures (Mesures de réparation) qui ont des peines à exécuter.

Nous recevons aussi des stagiaires.

Nombre de personnes reçues : 850 passages, 11 sites (750 des quartiers sud)

Adhésion obligatoire : 5 €

Nous avons participé aux appels aux dons dans le cadre de la journée solidaire de la Confrérie de St Florent. Nous travaillons aussi avec Isatis et Corse Mobilité de Calvi qui sont des lieux de collecte de linge.

Nous avons fait 92 dons.

Nous avons eu 20 partenaires associatifs et institutionnels qui ont orienté via des fiches navettes des usagers une ou plusieurs fois au cours de l'année.

De plus, nous avons aussi des demandes spontanées que nous prenons en charge.
Nous avons orienté 15 personnes vers le coiffeur solidaire.

Nous avons organisé 4 braderies et 3 bourses aux vêtements, ce qui a drainé beaucoup de bénéficiaires.

C'est aussi l'accès au micro-crédit personnel en partenariat avec l'UDAF.
Dans le cadre du micro-crédit, nous avons reçu 40 personnes.

Accès à l'emploi		Accès/maintient au logement		Accès à la formation	Accès aux soins	Travaux intérieur	Achat mobilier électroménager	Autres	Non communiqué	Matériel/activité salariée	TOTAL
Véhicules	permis	Loyer/dettes	caution								
30	1	2		1		4	1	1			40
75%	2,51%	5,10%		2,51%		10%	2,50%	2,50%			100%

Sur les 40 dossiers:

12 ne rentrent pas dans le cadre micro crédit
5 dossiers réorientés
5 sans suite
11 étudiés par l'UDAF
7 acceptés par la Banque

Magasin social « Histoires de Fringues »

Responsables : Zaïma Boughalem, 4 bénévoles soit 0,5 ETP,
Cette action a permis aux familles de pouvoir acheter tout au long de l'année à bas prix des vêtements, accessoires, chaussures et produits d'hygiène.

Il y a eu 4 braderies.

Nombre d'usagers : 159 familles dont 107 issues des quartiers prioritaires de la ville soit 749 bénéficiaires

- 26 bénéficiaires AAH
- 31 bénéficiaires RSA
- 35 retraités
- 17 demandeurs d'emploi
- 36 salariés (travailleurs pauvres)
- 14 personnes « mère au foyer »

Une nouveauté en 2018 : les Ateliers « Cravate solidaire »

5 ateliers de Mars à Décembre 2018 en partenariat avec Corse Mobilité Solidaire et Bellezza Sulidaria, le coiffeur solidaire.

Ces ateliers proposent de travailler avec des demandeurs d'emploi sur l'image et l'apparence.

Des simulations d'entretiens individuels sont proposées ; des tenues vestimentaires sont essayées par les usagers ; des conseils en image et coiffure sont préconisés.

Nombre d'usagers : 35 (25 femmes, 10 hommes)

Ateliers de vie quotidienne

Des ateliers de couture, art du fil, patchwork, scrapbooking, art déco, dessin, informatique et cuisine ont été organisés tout au long de l'année afin de proposer à des femmes (quelques hommes sur l'atelier cuisine et informatique) des activités ludiques et valorisantes et permettant de dynamiser des groupes autour d'actions de solidarité.

Chaque atelier est animé par une vacataire dont le rôle est de proposer un contenu d'activités à réaliser dans sa spécialité ainsi que des techniques de réalisation. Il y a ainsi un transfert de savoirs et de techniques qui valorisent l'utilisateur et renforce l'estime de soi.

De plus une animatrice, salariée de l'association participe aux activités et permet de créer le lien social, d'échanger et d'avoir une écoute active auprès des participantes.

En ce qui concerne l'atelier cuisine, il a eu lieu 2 fois par mois en présence d'un chef cuisinier bénévole qui apprend à élaborer des recettes.

Ces ateliers sont des lieux de mixité sociale où ceux qui éprouvent un sentiment d'isolement sont intégrés à la dynamique de groupe.

Nombre de participants : 80 dont 51 issus des quartiers prioritaires de la ville

Coût annuel de chaque atelier : 70€

Sauf pour l'atelier cuisine : 40 € (plus la participation aux repas)



Art du fil "stage vannerie"

Marché solidaire

Distribution de paniers de fruits et légumes tous les 15 jours à des familles bénéficiaires des minimas sociaux.

Cette action a participé à :

- Lutter contre la pauvreté sans assistanat et dans le respect de la personne.
- Valoriser les circuits courts entre producteur et consommateur (Producteur de Vescovato D. Pronesti).
- Favoriser l'accès à tout type d'information conduisant à l'autonomie sociale des familles.

Atelier de cuisine basé sur le contenu du panier, 1 fois par mois

Présence d'une diététicienne 1 fois par semestre.

Nombre de participants : 52 familles dont 30 issues des quartiers prioritaires de la ville soit 265 bénéficiaires (65 hommes, 200 femmes dont 190 issus des quartiers prioritaires).

Prix de vente aux bénéficiaires :

Petit panier : 3€

Grand panier : 5€

Programme de Réussite Éducative

La ville de Bastia, dans le cadre de ce dispositif développe des actions à destination des enfants âgés de 2 à 16 ans et de leurs parents issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Les actions que nous proposons sont :

- La mise à disposition d'un référent famille, Sabine Vignali pour l'accompagnement social. 29 familles suivies.
- Des prestations d'accompagnement psychologique via un prestataire qualifié.

Les Contrats d'accompagnement à la scolarité

Responsable : Sabine Vignali

Tous les soirs après l'école, nous proposons une aide aux devoirs et un temps d'activités ludiques.

Cette action permet de répondre aux difficultés que rencontrent les parents qui ne maîtrisent pas la langue française, notamment la transmission de certains savoirs de base car issus de cultures différentes. Les parents qui exercent une activité professionnelle intense, se heurtent également à des obstacles (garde d'enfant). Les enfants apprécient souvent de travailler avec une tierce personne, en petit groupe avec d'autres camarades, sans oublier le volet ludique que prévoit le dispositif (atelier informatique, activités manuelles, activité de lecture plaisir).

La coordinatrice du dispositif fait un point régulier toutes les 6 semaines avec l'équipe pédagogique. Nous avons eu des demandes d'autres écoles (Defendini, Subissi et R. Reynoard)

Nouveauté 2018 : le CLAS pendant les vacances scolaires avec des petits groupes, travail individualisé.

Nombre d'enfants concernés : 55 (20 garçons 35 filles)

Coût annuel : 65€

Les ateliers de loisirs

Responsable : Sabine Vignali

Cette action est une offre de loisirs mise en place par 5 acteurs associatifs intervenant sur des secteurs d'activités aussi bien culturels que sportifs. Chacun de ces acteurs propose au public son activité sur un créneau horaire bien défini.

Les enfants âgés de 6 à 11 ans, résident dans les quartiers sud et plus particulièrement sur le quartier de Paese Novu.

Notre structure a en charge la coordination de l'action.

Les activités proposées sont : théâtre, danse expressive, arts plastiques, chant, informatique. De septembre à décembre : l'activité Taekwondo a été ajoutée.

Les enfants ont participé aux événements festifs : marché festif de fin d'année.

Nombre d'usagers : 21 issus des quartiers prioritaires (13 garçons 8 filles)

Coût : 5 € par mercredi

Cours de guitare

Proposés aux enfants et adultes par créneaux d'une demi-heure.

Coût : 4,50 € l'atelier.

Nombre d'usagers : ?

Les actions collectives et Chantiers jeunes bénévoles

Dans le cadre de nos missions éducatives et sociales, certains jeunes, issus de milieux sociaux économiques « défavorisés » ont peu d'occasion de sortir des quartiers; ils ne connaissent pas les richesses naturelles, environnementales et humaines de leur région.

Afin de tenter, de faire évoluer les mentalités vers l'acceptation de l'autre dans toutes ses différences mais aussi dans toutes ses ressemblances, nous proposons de constituer des groupes mixtes de 12 adolescents à chaque action mise en place.

Les actions collectives sont un support à la relation. La création d'un espace-temps autour d'un projet commun a pour but de permettre « le vivre ensemble ».

Cette proximité provoquée va tisser :

Un réseau de relations intra personnelles :

- Entre les éducateurs et les jeunes
- Entre les jeunes

Mais aussi, la création d'un espace de convivialité et le partage de temps (prise de repas en commun).

La participation commune aux activités culturelles, ludiques et sportives va promouvoir la mixité sociale et culturelle et contribuer à l'épanouissement des jeunes et à leur intégration sociale.

Nous avons ainsi organisé :

- Février : Un séjour « VTT » avec randonnée. Nous avons encadré 12 ados en Balagne pendant 3 jours.
- Avril :
 - 40 enfants participent au nettoyage de printemps sur le quartier.
- Juillet :
 - « C'est mon Patrimoine » : 6 ados vont à Ajaccio avec 20 familles.
 - 25 jeunes participent à des activités nautiques avec le Club Nautique Bastiais.



- Octobre :
 - 3 jours pour réaliser un chantier jeunes Bénévoles sur le quartier.
 - Réalisation d'un espace de convivialité en bois de palette + signalétique sur le parcours de Santé de Paese Novo fabriquées avec le FabLab.



Nombre d'usagers : 52 (25 garçons et 14 filles issus des quartiers sud, 13 d'autres quartiers)

Coût : 10€

Les REAAP (Réseau d'écoute d'appui et d'accompagnement à la parentalité)

Responsable : Sabine Vignali

Des ateliers Cuisine parent/enfant en soutien à la parentalité.

Nombre d'ateliers : 9 organisés en 2 temps : un atelier cuisine suivi d'un groupe de parole entre parents et psychologue pendant que les enfants sont avec l'adulte référent.

Nombre d'usagers : 9 familles dont :

- ✓ 13 enfants (7 filles et 6 garçons)
- ✓ 8 mères, 1 père et 1 belle-mère

Equipe pluridisciplinaire :

- ✓ 1 psychologue
- ✓ 1 cuisinier
- ✓ 2 médiatrices
- ✓ 1 service civique

Médiation sociale et vers l'emploi

Les 3 médiateurs sociaux ont pour rôle d'écouter activement les besoins des usagers, de les orienter vers le référent le plus adapté à leur demande, et souvent de les accompagner physiquement quand ils ne sont pas suffisamment autonomes notamment sur le plan linguistique.

Coup de pouce pour les démarches en ligne !



Les médiatrices sociales, le médiateur emploi et l'animateur multimédia ont accueilli 64 personnes tout au long de l'année 2018 pour les aider à faire leurs démarches administratives via Internet.

Adhésion : 5 €

Nature de l'accueil et aide apportée : 64 personnes (25 hommes, 39 femmes)

Nature de l'aide	Nombre de personnes bénéficiaires
CAF	30
CPAM	8
Retraite	3
Accueil de stagiaires	10
Aide administrative	30
Accueil service civique	3
Dossier naturalisation française	5
Dossier surendettement	1
Logement	2
Pôle emploi	10
Préfecture	11
Orientation activité OLCQ	40
Impôts	10

Événements festifs, sorties et présence sur les quartiers

En juin :

On participe au «Spurtellu » di Brandu :

Nous avons choisi ce lieu pour finaliser l'année avec les ateliers loisirs ; spectacle de danse sur la placette du village.

Exposition des ateliers Adultes : Art Déco, patchwork et scrapbooking.



Le thème des travaux des enfants était « la Tour d'Erbalunga » qu'ils avaient reproduite avec E. Meloni lors des ateliers « poterie » suite à une visite du Village et de ses environs.



En juillet :

C'est mon Patrimoine à Ajaccio :

Visite du site de la Parata en bateau.

Visite guidée de la ville et de l'Assemblée de Corse.

Activités de loisirs au Ruppione.

Visite et balade au Voile de la Mariée (Bocognano)

Nombre de participants : 25 personnes

Les jeunes ont pu découvrir les techniques du numérique par le biais de prises de photos et prise de son avec l'association Anthéssia qui les a accompagnés pendant le séjour (voir film sur notre site www.olcq.fr)

12 septembre :

Journée Portes ouvertes dans nos locaux. Une Coopération associative forte ; toutes les associations exerçant une activité au Centre Social François Marchetti, étaient présentes.

En décembre :

Marché festif au cœur du quartier de Paese Novo.



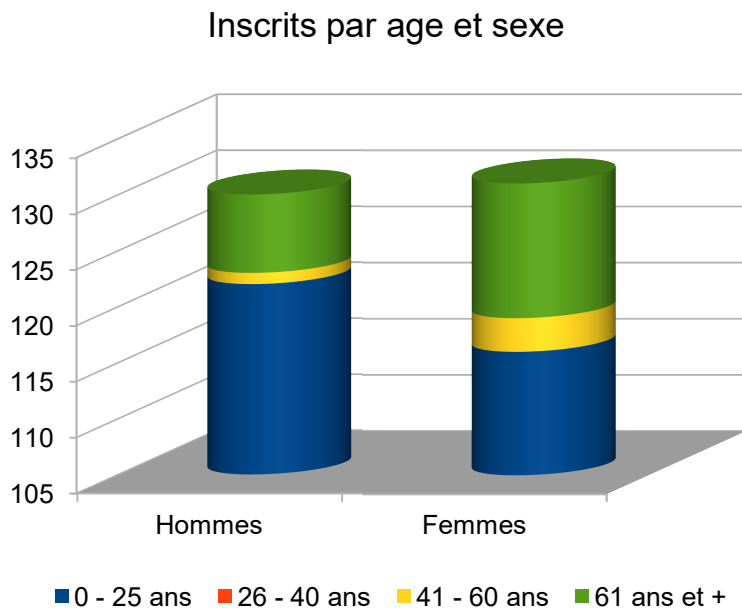
La souris verte a assuré l'animation.

Julia Knecht et sa pianiste nous ont fait l'honneur de jouer « la fée de Noël », un conte lyrique visant à la découverte de l'opéra pour tous les adhérents.



Bilan de l'espace Cyber Base / FabLab

Les publics

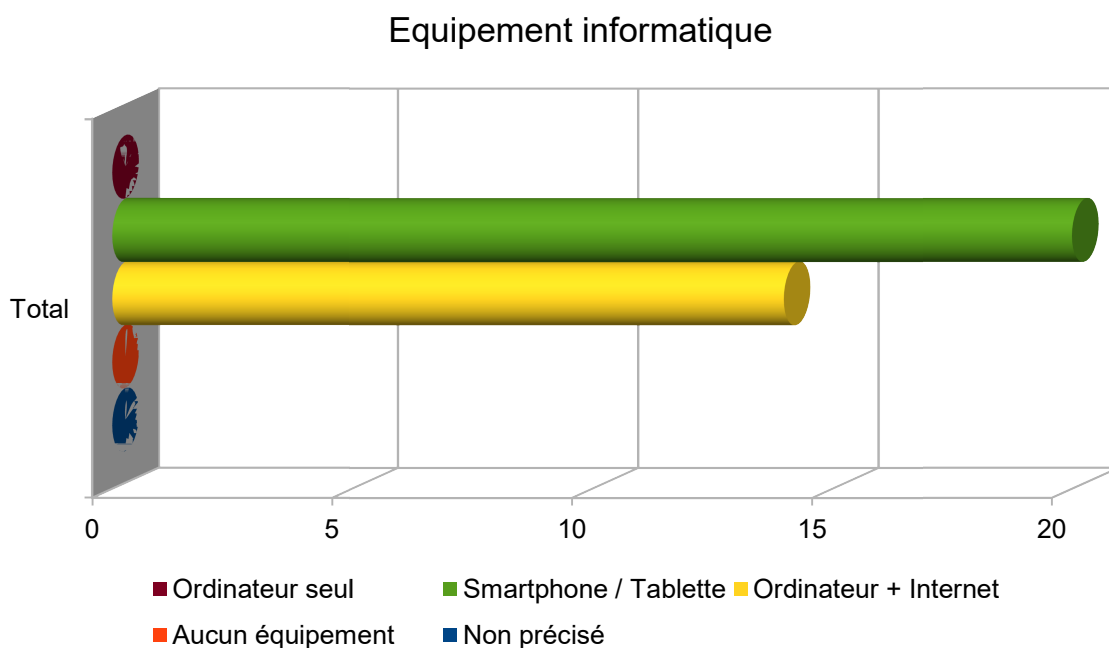


Typologie des usagers en atelier

Age	Hommes	Femmes	Total
0 - 25 ans	122	116	238
26 - 40 ans			
41 - 60 ans	1	7	8
61 ans et +	3	12	15

Cette statistique concerne les usagers inscrits aux ateliers, les enfants des ateliers loisirs, du soutien scolaire, du B2i ainsi que les publics reçus lors des manifestations extérieures avec des groupes prédéfinis (comme Bastia Ville Digitale par exemple).

Le niveau d'équipement



Le niveau d'équipement des usagers progresse d'année en année, mais en 2018 nous avons eu d'avantage de personnes ayant un smartphone mais pas d'ordinateur, la tendance s'est donc **inversée** par rapport aux années passées

L'espace

Fréquentation de l'espace

Ci-dessous, le nombre de visites par mois. La **fréquentation inhabituelle** du mois d'août s'explique par le fait que la **monitrice de l'Auto-école Sociale** de notre association y a fait travailler régulièrement ses stagiaires pendant cette période. Ayant pris ses congés en décalé au mois de juillet, ces accès sont **exceptionnels** et ne font pas partie de l'activité normale de l'EPN (espace public numérique) mais ont tout de même été comptabilisés.

Le graphique inclut la fréquentation des ateliers ainsi que les accès libres : les ateliers sont majoritaires.

Note : Il s'agit de la fréquentation **nette** du Point d'Accès Multimédia. Ne sont **pas** comptabilisées, les actions effectuées à l'extérieur (comme les **B2i** ou le **Fab'Café de Calvi** par exemple).

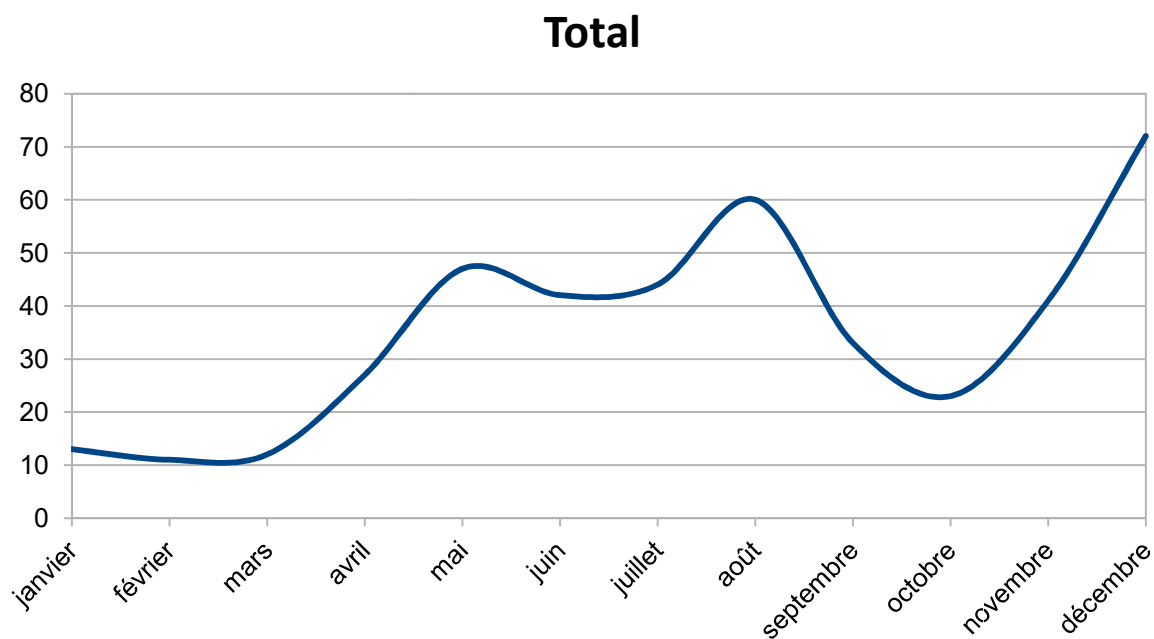
A noter également qu'elles ne comptabilisent que le nombre de connexions faites par les usagers sur **nos** postes informatiques. **Par conséquent, lorsqu'une personne vient avec son propre matériel, ses connexions ne sont pas comptabilisées.**

De fait, ces statistiques sont légèrement **sous-estimées**.

Depuis le mois de septembre, le **P@m** s'est transformé en **Fablab solidaire**

: « U Fab'Café »

Les ateliers d'initiation informatique sont toujours proposés, mais avec un **fil rouge fabrication numérique** dans leur contenu. En plus de cela, des ateliers spécifiques ont été mis en place concernant l'utilisation des différentes machines présentes au fablab.



Actions diverses

En plus de ces ateliers, le [P@m](#) a signé diverses conventions.

A) *Bastia Ville Digitale*

Depuis 3 ans, nous proposons un atelier Fabrication numérique dans le cadre de la manifestation **Bastia Ville Digitale** organisée par Emaho



A savoir qu'en 2015, nous avons également remplacé au pied-levé le Fablab de Corte, suite à un empêchement de dernière minute de l'animatrice.

Lien blog : <http://cbbpn.blogspot.fr/search/label/BastiaDigitale>

B) *Digital Factory in Paese*

Nous sommes intervenus dans l'action **Digital Factory in Paese**, une sorte de Bastia Ville Digitale également organisée par Emaho, mais délocalisée dans différentes communes (Ville di pietrabugno, Furiani, St Florent, Pietranera, Calacuccia...), principalement dans les écoles.



Lien blog : <http://cbbpn.blogspot.fr/search/label/BastiaDigitale>

C) *Interventions au Fab'Café de Calvi*



Nous intervenons régulièrement au **Fab'Café de Calvi**, principalement avec des groupes de la Garantie Jeunes de la Mission Locale Rurale

Lien blog : <http://cbbpn.blogspot.fr/search/label/fablab>

D) Festa di a lingua

Cette année, comme depuis quelques années maintenant, nous avons participé au **Défi des P@m** organisé par le P@m de la Maison des quartiers Sud dans le cadre du mois de la langue Corse.

Lien blog : <https://cbbpn.blogspot.com/2018/05/sfida-2018.html>



E) B2i école



Depuis **2008**, le **P@m** et l'école voisine **François AMADEI** travaillent ensemble afin de préparer les élèves de la classe de CM2 au Brevet Informatique Internet.

Nouveauté de 2018 : les PC ont été remplacés (pas par des neufs, mais au moins ce ne sont plus des ordinateurs...)

Lien du blog : <http://cbbpn.blogspot.fr/search/label/b2i>

F)



G) Journée portes ouvertes

Au mois de septembre, et comme l'année dernière, l'association a organisé une **journée portes ouvertes** afin de mieux se faire connaître dans les quartiers environnants. L'EPN a ainsi pu faire la démonstration de ses machines de fabrication numérique

Lien vers le blog : <http://cbbpn.blogspot.fr/2015/06/journee-portes-ouvertes-avec-des-reprap.html>

H) Promeneurs du Net

Depuis 2018, nous sommes inscrits dans une démarche de sensibilisation auprès des adolescents sur les risques liés à internet. **Les promeneurs du net** (www.promeneursdunet.fr)

proposent une présence en ligne, sur les réseaux sociaux plébiscités par les ados. Nous avons

organisé notamment un atelier afin de les sensibiliser sur le phénomène des Fakenews et pour rendre le

tout encore plus intéressant, ils ont également eu l'occasion de fabriquer un support de téléphone personnalisé.



Lien vers le blog : <https://cbbpn.blogspot.com/2018/04/promeneurs-du-net-fakenews-et.html>

I) Chantier jeunes



En partenariat avec notre secteur animation jeunesse, nous sommes intervenus sur un chantier jeune dont l'objectif était de revaloriser une partie du parcours de santé présent à proximité. L'idée était de créer du **meublier urbain** à l'aide de pa-

lettes en bois ainsi que de la signalétique pour baliser le parcours. Les ados ont créé des petites pancartes à l'aide de notre fraiseuse numérique

Lien vers le blog : <https://cbbpn.blogspot.com/2018/10/chantier-jeune-et-parcours-de-sante.html>

J) Mini Entreprises

Nous avons pris quelques contacts, notamment avec le **collège de Saint Joseph**, afin de proposer notre expertise sur leurs projets.

K) AperoGeek

Pour la 2ème fois, nous avons organisé un **AperoGeek** avec le **P@m** de la Maison des Quartiers Sud, afin de discuter du film Avengers : Infinity War. Ce 2ème AperoGeek a été un franc succès et il est très probable que ce soit reconduit à l'avenir.



Lien vers le blog : <https://cbbpn.blogspot.com/2018/04/aperogeek-avengers.html>

L) Ateliers de fabrication



Pour les fêtes de fin d'année des ateliers de fabrication ont été proposés pour fabriquer de la déco à l'aide, principalement, de la fraiseuse numérique

M) C Mon Patrimoine

Du 9 au 11 juillet l'association a fait découvrir à un groupe de 21 personnes les richesses du **patrimoine** ajaccien.

Ainsi pendant 3 jours parents, ados et enfants ont alterné les visites guidées telles que les îles mezzumares et la maison Bonaparte. Nous avons également eu le privilège d'aller à l'assemblée de Corse. Les ados ont ensuite investi l'EPN afin de faire le montage vidéo de leur séjour.

Lien vidéo : <https://youtu.be/DJDrXRkSS48>

N) Pôle emploi

En décembre, un groupe de demandeurs d'emploi a été reçu dans le but de créer leur espace personnel sur le site Pôle Emploi. L'occasion également pour ces personnes de découvrir ce qu'est un Fablab.

O) Una volta

En fin d'année, un atelier a été mis en place avec le centre culturel **Una Volta**. Le but était de faire découvrir à des ados certaines œuvres **culturelles** (via le musée virtuel, Microfolies) et de se les approprier. Le tout mêlant culture, informatique, art et fabrication.



Lien vers le blog : <http://cbbpn.blogspot.com/2018/12/dernier-atelier-avant-la-fin-du-mon-de.html>

P) CLAS

Et comme tous les ans depuis plus d'une décennie maintenant, nous recevons plusieurs soirs par semaine des groupes d'enfants (du CE1 au CM2) dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement Scolaire. Au programme, principalement du **ludique** mais l'apprentissage de la **programmation** et de la **fabrication**.

Fab'Café



Depuis septembre 2018, l'EPN s'est métamorphosé en un (modeste) fablab solidaire, « U Fab'Café ».

Contrairement à un Fablab comme ceux de Corte ou Ajaccio, le Fab'Café se positionne sur l'initiation et la découverte d'un lieu de fabrication numérique. Les personnes ayant un projet réalisable chez nous sont les bienvenus.

Pour les projets plus ambitieux pour lesquels le Fab'Café n'a pas les ressources nécessaires à leur réalisation, nous proposons un accompagnement afin de faire tout le travail préparatoire chez nous avant d'aller, dans un second temps, dans un des deux « gros » Fablab.

De par la philosophie des Fablab, nous avons choisi d'utiliser un maximum de machines open source et/ou en kit, voire de fabriquer nous-même. Cela est très intéressant sur le plan pédagogique et économique, mais demande davantage de temps.



C'est ainsi que nous avons équipé notre Fab'Café d'une fraiseuse numérique CNC moyen format, l'OpenMaker Machine Pro XL, vendue sous forme de kit et dont les plans sont disponibles en ligne. Son assemblage a duré environ 3 semaines.

Elle est fonctionnelle depuis le mois d'octobre et divers ateliers ont déjà été réalisés (création de décorations festives, de sapins de Noël en bois, du mobilier urbain ou encore de petits objets mis en vente lors du marché festif organisé par l'association)





Nous avons également investi dans une imprimante 3D à résine, pour laquelle nous n'avons pour l'instant qu'une seule demande mais

pas des moindres, puisque nous avons été contac-

té par le styliste d'Eva Colas, miss Corse 2018 et

1^{ère} dauphine de Miss France, afin d'aider à créer les boucles

d'oreilles qui ont été utilisées lors du concours de Miss Univers en

décembre 2018 (<https://youtu.be/NWmOwpXlv00>)



Divers

Q Web

Le [P@m](#) est également mis à contribution pour **créer**, **maintenir** et **administrer** des outils nécessaires à

la structure associative.

Le site et le blog de

l'association et de l'EPN :

<http://www.olcq.fr>

<http://olcq.blogspot.fr>

<http://cbbpn.blogspot.fr>



Le site de la plateforme

mobilité :

<http://plateforme.olcq.fr>



Site de l'association Mob'IN, qui regroupe un certain nombre d'acteurs au niveau national, dont le champ d'action se situe autour de la mobilité et dont OPRA est le coordinateur régional :



<http://www.mobinsolutions.fr>

Formulaire d'inscription en ligne centralisé, qui permet à tous les pôles de l'association d'inscrire les adhérents, et qui génère les statistiques.



(URL non communicable)

À cela s'ajoute la gestion des réseaux sociaux :

Facebook du P@m : <https://www.facebook.com/pamcyberbase.depaesenovv>

Compte Instagram du PAM/Fab' Café : <https://www.instagram.com/cbbpn/>

Compte Twitter du PAM : <https://twitter.com/cbbpn2b>

Compte Twitter du Fab' Café : <https://twitter.com/fablabbastia>

Compte Twitter de l'association : <https://twitter.com/olcq>

Page Facebook de l'association : <https://fb.me/opra.bastia>

Compte Twitter Promeneur du Net : https://twitter.com/gerard_pdn

Compte Facebook Promeneur du Net : <https://www.facebook.com/gerard.opra.33>

Compte Instagram Promeneur du Net : <https://www.instagram.com/gerardpdn/>

Concernant la gouvernance et les décisions prises

Conseil d'administration du 14 mars 2018

- Demande du Label « qualité de formation des Auto écoles » à la Préfecture
- Plan de formation des salariés validé
- Participation à Handi Corsica
- Validation Projet Intégracode

Assemblée Générale du 6 juin 2018

Conseil d'Administration du 15 octobre 2018

- Présentation avec E. De Gentili et I. Aubert des attendus pour le projet de reprise du Centre Social
- Echanges avec les membres du C.A.

Conseil d'administration du 10 décembre 2018

- Compte rendu de la visite du maire sur le Projet de reprise
- Présentation du Plan Stratégique et Adoption
- Validation du Mécénat de compétence
- Nouvel Agrément Service Civique pour 3 ans

Formations

Formations suivies par nos salariés

- S.Vignali, F.Contini et Z.Boughalem ont participé à 3 journées de Groupement d'Échanges et de Pratiques Professionnelles mises en place pour les Adultes Relais.
- Z.Boughalem poursuit jusqu'en mai 2019 sa formation de « Employée et secrétaire administrative » à l'AFPA . Financée par les Agefos Pme.
- S.Vignali poursuit son accompagnement VAE (assistante sociale).

Formations organisées par nos salariés

- Formation à la conduite professionnelle des salariés d'Isatis

Accueil de stagiaires

Tout au long de l'année, des organismes nous sollicitent pour que l'on accueille des stagiaires. En 2018 nous avons reçu 6 stagiaires :

- 1 Stagiaire Adulte, reconversion professionnelle,
- 5 stagiaires « Garantie jeunes » découverte des métiers,

Accueil des TIG et mesures de réparations

Plus de 120 heures

- 9 orientations, 8 mesures réalisées
- 8 jeunes en stage citoyenneté
- 1 jeune, pendant 15 jours, stage « crédit plat »
- 2 adultes en TIG soit 70 heures

Les contrats aidés

- 3 Conventions « Adulte relais » dont une renouvelée pour la dernière fois jusqu'en 2020.

Service civique

- 2 jeunes de janvier à juin 2018 sur une mission de cohésion sociale.
- 1 jeune depuis novembre 2018 sur la même mission

Nos partenaires financiers

Institutionnels

La CAF

La Ville de BASTIA- Maisons des quartiers Sud et Centre ancien

Les différents services de l'Etat : DDCSPP, DIRECCTE, PJJ, DRAAF, ACSE, DRAC, CGET, FEJ, SPIP

Le Conseil départemental 2B

La CDC, collectivité de Corse

UDAF

Pôle Emploi

Corse Active

ADEC, la CRESS.

Privés

Fondation Logirem, Société PRONESTI (fruits et légumes), La Barquette, Fondation Orange, AFNIC, Fondation Caisse d'Épargne.

Associatifs

Missions Locales / ARML	EHPAD Ste Thérèse
Leia	Maison des Services Publics de Lupino
Isatis, Corse Mobilité Solidaire	Cap Emploi
Centres Sociaux de Ghisonaccia, Folelli et Calvi	Maison des quartiers Sud
Secours Populaire, Secours Catholique	Mob In / Fastt
Le relais de la jeunesse de Calvi	PEP 2B
L'ADMR	Association Le lien
Club nautique Bastiais	Collège St Joseph
Aide 2B, l'Association des Paralysés de France	Lycée Giocante
CRIJ	Ecole Charles Andreï
Anthessia	Ecole François
Falep 2B	Amadeï
GRETA	Centre de Loisirs Maternel « Pinellu »
CRSJC	Compagnie A Ghjuvanetta
L'ANPAA / Le FASTT	

- Manifestation organisée par l'APF « Handi Corsica » (présence de notre monitrice auto-école avec le véhicule auto-école adapté aux situations d'handicap)
- Participation au Workshop sur le thème des Tiers lieux à la fondation Université de Corse.
- Participation à la Semaine Européenne de la réduction des déchets : stand de la boutique solidaire dans la galerie de Géant Casino.
- Rencontre régionale du micro crédit à Ajaccio.
- Formation « AGIRE » avec Serge Tisseron sur la prévention des écrans pour les 3, 6, 9, 12 ans.
- Conférence débat de l'IFRTS.
- 3^{ème} séminaire de Parola di ghjuentù à Savaghiu.
- Animation de l'atelier Mobilité.
- 1^{ère} rencontre territoriale de la Mobilité à Calvi.
- Assises de la mobilité à Paris.
- Rencontre Nationale des Promeneurs du Net Paris.
- IREPS : rencontre sur la dyslexie.
- Projet partenarial avec la FALEP 2B : U Ginu I Detti.
- Réunions Conseil administration CCAS.

Nouveautés 2018

- *Projet Intégracode*
- *Acquisition de 2 nouveaux véhicules pour la location solidaire. Signature de la convention Pôle Emploi lors des 1ères Rencontres territoriales de la Mobilité Inclusive à Calvi en janvier 2018.*

Prévisions 2019

Quelles actions

- Pérennisation des actions 2018
- Suite du plan de formation des salariés amorcé en 2018
- La plateforme mobilité avec le Réseau Mob In Corsica : 2^{ème} journée territoriale à Ajaccio
- Projet « C'est Mon Patrimoine » sur Bavella
- Le mécénat de compétences avec Orange jusqu'en octobre 2019
- Reconduction de l'Outil « Promeneurs du Net » : animation et coordination
- Extension du projet « Des livres à soi » par le projet « Pouvoir s'exprimer autour du livre »
- Participation à la Festa di a lingua

Revue de presse